



CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

Friuli-Venezia Giulia

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI LIGNANO SABBIADORO

In vigore dal 01/01/2023

AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

	GESTORE
1.1.SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	<i>COMUNE DI LIGNANO S.</i>
1.2.SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	<i>MTF SRL</i>
1.3.SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	<i>MTF SRL</i>
1.4.ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	<i>MTF SRL</i>

1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1.1. GESTORE

Comune di Lignano Sabbiadoro – Ufficio Tributi

1.1.2. PUNTI DI CONTATTO

Indirizzo/Sportello: Sede Municipale, Viale Europa, 26 , Lignano Sabbiadoro (UD)

Posta Elettronica: tributi.fina@lignano.org

Pec: comune.lignanosabbiadoro@certgov.fvg.it

Telefono: 0431/409128 - 0431/409184

Fax:0431/409129 ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE

WEB: <https://www.lignano.org/il-comune/uffici/tributi/tari/>

1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

1.2.1. GESTORE

MTF Srl

1.2.2. PUNTI DI CONTATTO

Indirizzo/Sportello su appuntamento: Sede Operativa, Via Artigiani Est n.2, Lignano Sabbiadoro (UD)

Posta Elettronica: info@mtfsrl.it

Pec: mtf@pec.iomail.it

Numero Verde (informazioni, reclami, segnalazioni, etc): 800 990 140

Telefono Amministrazione: 0431 511488

WEB: <http://www.mtfsrl.it/>

1.2.3 MODALITA' DI EROGAZIONE

Carta, Plastica e Lattine, Vetro, Secco, Umido	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità	Raccolta stradale mediante conferimento in cassonetti di diversi colori e dimensioni con descrizione in più lingue del materiale conferibile all'esterno del cassonetto. La carta è raccolta in contenitore Giallo con coperchio Giallo La Plastica e le Lattine sono raccolte in contenitore BLU con coperchio BLU Il Vetro è raccolto in contenitore VERDE con coperchio VERDE Il Secco Residuo è raccolto in contenitore BLU con coperchio GIALLO L'Umido è raccolto in contenitore MARRONE con coperchio MARRONE
Ubicazione contenitori	L'ubicazione delle isole di conferimento stradali viene concordata con l'amministrazione comunale a seconda delle esigenze del territorio dal punto di vista turistico e stagionale. Una mappa interattiva e completa di foto e descrizione per ogni postazione può essere consultata sul sito di MTF Srl all'indirizzo http://www.mtfsrl.it
Lavaggio contenitori	La frequenza e il lavaggio dei contenitori viene concordata con l'amministrazione comunale e viene eseguita con mezzi meccanizzati durante tutto il periodo estivo. Durante il periodo invernale invece viene eseguito al bisogno e su richiesta dell'amministrazione. Periodo Estivo: da Aprile a Settembre A rotazione continua lavaggio contenitori Plastica-Lattine, Umido, Vetro e Secco Residuo Periodo Invernale: Da Ottobre a Marzo Lavaggio al bisogno di Umido e Secco Residuo
Rilevamento dati	Il rilevamento dei sovrariempimenti dei cassonetti stradali avviene mediante monitoraggio continuo del territorio da parte dell'amministrazione comunale e degli operatori di MTF Srl che procedono alla tenuta del registro controlli.
Frequenza svuotamento	La frequenza è stabilita di concerto con l'amministrazione comunale ed è riportata nel Programma delle attività di raccolta e trasporto reperibile nel sito istituzionale di MTF Srl: http://www.mtfsrl.it Periodo Estivo: Da Aprile a Settembre Svuotamento di tutte le isole di conferimento delle ZONE almeno 5 volte a settimana. Periodo Invernale: da Ottobre a Marzo Svuotamento di tutte le isole di conferimento delle ZONE almeno 2 volte a settimana.
Altre informazioni	Una mappa con la descrizione delle zone, frequenza servizio e ulteriori dettagli è riportata nella sezione 1.4 di questo documento

Ingombranti, metallo, verde, legno, RAEE (Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), olii e grassi vegetali, inerti, pneumatici, lastre vetro, cartucce e toner, Pile, farmaci, abbigliamento, tessili.	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze non domestiche (solo per i rifiuti indicati nell'allegato L-quater del D.lgs 116/2020).
Modalità	Conferimento in Centro di Raccolta mediante trasporto in autonomia o in alternativa mediante mezzo mobile di raccolta domiciliare (<i>si applicano alcune limitazioni a riguardo</i>) previo prenotazione da fissarsi anticipatamente telefonando al call center MTF Srl al numero verde 800 990 140. Per i farmaci e le pile vi sono inoltre cestini di raccolta presenti su tutto il territorio comunale. L'esatta ubicazione è possibile reperirla attraverso la consultazione della mappa navigabile presente sul sito http://www.mtfsrl.it .
Ubicazione CDR	Il Centro di Raccolta Comunale si trova presso Strada del Pantanel – lottizzazione LOGIS.
Rilevamento dati	Presso il Centro di Raccolta vi è la registrazione dell'utenza e del materiale conferito.
Frequenza	L'apertura del Centro di Raccolta segue la stagionalità e le indicazioni dell'amministrazione comunale. Gli orari di apertura e il regolamento completo sono reperibili presso il sito del Comune di Lignano – Ufficio Ambiente (https://www.lignano.org/il-comune/uffici/ambiente-ed-ecologia/) oppure presso il sito istituzionale di MTF Srl (http://www.mtfsrl.it)
Altre informazioni	

Grandi quantità di verde e raccolta sul territorio	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità	Nel caso di grandi potature o grandi quantità di verde è possibile prenotare presso il sito del Comune di Lignano all'indirizzo https://www.lignano.org/il-comune/uffici/ambiente-ed-ecologia/richiesta-container/ il ritiro in loco o la fornitura di container per il conferimento di grandi quantità. Il servizio è soggetto a sopralluogo e valutazione da parte del personale comunale e di MTF Srl. Nel caso di conferimenti di verde, le utenze domestiche possono conferire in sacchi chiusi dal peso massimo di 20KG presso le aree di conferimento stradale e a seguito di prenotazione al call center di MTF Srl al numero verde 800 990 140. Il ritiro avviene mediante percorso dedicato in base alle prenotazioni e con frequenza concordata con l'amministrazione comunale a seconda delle richieste e della stagionalità.
Fornitura container	Eventualmente dopo sopralluogo.
Lavaggio contenitori	I container vengono mantenuti e puliti a fine uso da MTF Srl.
Rilevamento dati	Mediante pesa del materiale conferito a destino.
Frequenza	In base alle prenotazioni, alla stagionalità e alla programmazione determinata dal Contratto di Servizio con l'amministrazione.
Altre informazioni	

Svuotamento cestini pubblici	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità	Raccolta mediante rimozione del sacchetto presente nei cestini pubblici ubicati sul territorio comunale e contestuale apposizione di nuovo sacchetto
Ubicazione contenitori	L'ubicazione di tutti i cestini pubblici, inclusi quelli presenti nelle aree verdi è consultabile sulla mappa interattiva comprensiva di foto presente sul sito di MTF Srl all'indirizzo http://www.mtfsrl.it
Rilevamento dati	Il rilevamento dei sovrariempimenti dei cestini avviene mediante monitoraggio continuo del territorio da parte dell'amministrazione comunale e degli operatori di MTF Srl che procedono ad eventuali svuotamenti di emergenza anche su segnalazione dell'utenza
Frequenza svuotamento	La frequenza è stabilita di concerto con l'amministrazione comunale ed è riportata nel Programma delle attività di raccolta e trasporto reperibile nel sito istituzionale di MTF Srl: http://www.mtfsrl.it Periodo Estivo: Da Aprile a Settembre Il servizio viene svolto 7 giorni su 7 anche più volte al giorno Periodo Invernale: da Ottobre a Marzo Il servizio viene svolto 2 giorni su 7
Altre informazioni	

Raccolta rifiuti abbandonati sul territorio	
Utenze interessate	N/A
Modalità	Nel caso di abbandoni sul territorio di rifiuti non pericolosi, MTF Srl provvede al ritiro mediante mezzi attrezzati. La raccolta avviene su segnalazione o su ritrovamento degli operatori e dopo sopralluogo ove necessario.
Rilevamento dati	MTF Srl provvede ad annotare la categoria e il numero di abbandoni su apposito registro
Frequenza	In base alle segnalazioni, ai ritrovamenti derivanti dal monitoraggio e alle criticità valutate con sopralluogo.
Altre informazioni	

Raccolta cassette di Legno e Plastica	
Utenze interessate	Utenze Domestiche Utenze Non Domestiche
Modalità	Raccolta attraverso l'utilizzo di mezzo dedicato per grandi quantitativi o depositi a bordo strada di cassette in plastica o legno da destinarsi a recupero
Percorsi di raccolta	I percorsi di raccolta variano a seconda delle richieste delle utenze non domestiche, del materiale rilevato dal monitoraggio del territorio e delle segnalazioni.
Frequenza svuotamento	La frequenza è stabilita di concerto con l'amministrazione comunale ed avviene esclusivamente nel periodo estivo 3 volte ogni 7 giorni.
Altre informazioni	

1.2.3 TEMPI DI RECUPERO DEL SERVIZIO DI RACCOLTA

Il tempo di recupero del servizio di raccolta stradale non eseguito puntualmente è pari a:

- ventiquattro (24) ore nelle zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica e, in ogni caso, per la frazione organica nei mesi di giugno, luglio e agosto;
- settantadue (72) ore per gli altri casi.

1.2.4 SERVIZIO DOMICILIARE A CHIAMATA

Il Gestore garantisce il ritiro a domicilio su chiamata di alcuni rifiuti non pericolosi quali ingombranti contenti materiali quali Legno, plastiche e metalli, raee (rifiuti da apparecchiature elettriche/elettroniche), oggetti metallici e non di grandi dimensioni etc... per le utenze domestiche impossibilitate al trasporto in autonomia presso il Centro di Raccolta con le seguenti modalità:

- Servizio gratuito per tutte le utenze domestiche previo appuntamento telefonico al numero verde 800 990 140.

Per una più completa lista e descrizione del rifiuto ritirabile si rimanda in ogni caso al regolamento del Centro di Raccolta di Lignano Sabbiadoro all'indirizzo

<https://www.lignano.org/il-comune/uffici/ambiente-ed-ecologia/>

1.2.5 CENTRO DI RACCOLTA

MTF Srl si occupa della Gestione del Centro di Raccolta per conto del Comune di Lignano Sabbiadoro. Si tratta di area attrezzata e custodita a disposizione di tutte le utenze domestiche del territorio comunale per la raccolta di vari rifiuti urbani che, per tipologia o dimensione, non possono essere introdotti nei contenitori stradali.

Indirizzo: Strada del Pantanel – lottizzazione LOGIS, Lignano Sabbiadoro (UD).

Regolamento: Consultabile online all'indirizzo <https://www.lignano.org/il-comune/uffici/ambiente-ed-ecologia/>;

E' possibile richiederne copia cartacea presso il Comune di Lignano Sabbiadoro o previo appuntamento presso la Sede Operativa di MTF Srl.

Orari Apertura: Concordati di anno in anno con l'amministrazione comunale possono essere consultati online all'indirizzo <https://www.lignano.org/il-comune/uffici/ambiente-ed-ecologia/> oppure chiamando il Call Center al numero verde 800 990 140.

1.2.6 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

MTF Srl e il Comune di Lignano Sabbiadoro mettono a disposizione di tutte le utenze la possibilità di comunicare o richiedere informazioni riguardo il conferimento, la raccolta, lo spazzamento, la tariffazione ed ogni altro servizio associato alle attività dei gestori.

Per le modalità corrette, i contenuti minimi e i tempi di risposta di segnalazioni, reclami, richieste scritte di informazioni e servizi o per ogni comunicazione di cui si desidera avere una tracciabilità si rimanda al punto 4.7 e 4.8 della Carta Qualità.

I canali di comunicazione messi a disposizione degli utenti sono:

- TARI – Comune di Lignano Sabbiadoro

Indirizzo/Sportello: Sede Municipale, Viale Europa, 26 , Lignano Sabbiadoro (UD)

Posta Elettronica: tributi.fina@lignano.org

Pec: comune.lignanosabbiadoro@certgov.fvg.it

Telefono: 0431/409128 - 0431/409184
Fax:0431/409129 ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE
WEB: <https://www.lignano.org/il-comune/uffici/tributi/tari/>

- SERVIZIO RACCOLTA E SPAZZAMENTO – MTF Srl

Numero Verde (Richieste, reclami, segnalazioni, etc): 800 990 140
Sportello (su appuntamento): Sede Operativa, Via Artigiani Est n.2, Lignano Sabbiadoro (UD)
Posta Elettronica: info@mtfsrl.it
Telefono Amministrazione: 0431 511488
WEB: <http://www.mtfsrl.it/>

1.2.7 SERVIZIO DI EMERGENZA

MTF Srl mette a disposizione un numero di telefono 24/24 e 7/7 per la segnalazione di emergenze che richiedono un pronto intervento del gestore della raccolta e del trasporto rifiuti. Il numero di telefono deve essere utilizzato esclusivamente dalle forze dell'ordine autorizzate alla richiesta di tale servizio.

Call Center: A disposizione e attivabile solo da forze dell'ordine

1.3 SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE

1.3.1 GESTORE

MTF Srl

1.3.2 PUNTI DI CONTATTO

Indirizzo/Sportello su appuntamento: Sede Operativa, Via Artigiani Est n.2, Lignano Sabbiadoro (UD)
Posta Elettronica: info@mtfsrl.it
Pec: mtf@pec.iomail.it
Numero Verde (informazioni, reclami, segnalazioni, etc): 800 990 140
Telefono Amministrazione: 0431 511488
WEB: <http://www.mtfsrl.it/>

1.3.3 PROGRAMMA/MAPPATURA

Sul sito istituzionale di MTF Srl e al punto 1.4 di questo documento è riportata una *Mappatura delle attività di spazzamento e lavaggio* da cui è possibile evincere le diverse aree e le relative frequenze di svolgimento del servizio durante i differenti periodi dell'anno.

I servizi sono organizzati in base a programmi prestabiliti sulla base del Contratto di Servizio assicurando una diversa frequenza a seconda delle esigenze territoriali e stagionali e alle volte su indicazione puntuale dell'amministrazione comunale. Pertanto non è possibile fornire con anticipo un programma che fornisca all'utenza dettagliatamente la giornata e l'orario di espletazione del servizio poiché questo viene quotidianamente predisposto sulle esigenze della

località. E' facoltà dell'utente chiedere il programma giornaliero ad MTF Srl attraverso i canali di comunicazione previsti in questo documento.

1.3.4 INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

Numero Verde (Richieste, reclami, segnalazioni, etc): 800 990 140

Sportello (su appuntamento): Sede Operativa, Via Artigiani Est n.2, Lignano Sabbiadoro (UD)

Posta Elettronica: info@mtfsrl.it

Telefono Amministrazione: 0431 511488

WEB: <http://www.mtfsrl.it/>

1.3.5 TEMPO DI RECUPERO PER SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

MTF Srl si impegna al recupero dello spazzamento mancato a causa di eventi atmosferici di grossa entità, rotture meccaniche di attrezzature o malattia/infortuni non prevedibili, situazioni contingenti, richieste di tempestivo intervento da parte dell'amministrazione e degli organi adibiti al controllo del territorio, di eventi sociali che richiedono maggiore apporto logistico di quanto preventivato dall'amministrazione comunale, di afflussi turistici fuori programma su zone cittadine specifiche, di atti vandalici o di inciviltà notturna e non, di incidenti che richiedono pronto intervento di più mezzi e uomini al fine del recupero del decoro urbano, di variazioni nella programmazione su richiesta dell'Amministrazione Comunale e quanto altro non preventivabile da MTF Srl, nel minor tempo possibile in base alla dotazione tecnica e di personale disponibile nel periodo del disservizio e in ogni caso con registrazione del disservizio.

Il tempo di recupero del servizio di spazzamento dovuto ad una modifica al programma a causa di possibili situazioni contingenti e imprevedibili (eventi sociali, meteorologici, ecc.), emergenze o richieste puntuali dell'Amministrazione Comunale è pari a:

- **ventiquattro (24) ore nelle Zone Pedonali e ad elevato afflusso turistico.**
- **quarantotto (48) ore per gli altri casi.**

Si precisa che, all'occorrenza, verrà data priorità al recupero delle attività programmate e non svolte presso le Zone Pedonali e ad elevato afflusso turistico.

1.4 ALTRI SERVIZI SECONDARI e DI INFORMAZIONE SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI e DELLO SPAZZAMENTO

1.4.1 MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO

Una mappa interattiva, navigabile e con tutti i i punti di conferimento compresi di descrizione e foto è consultabile all'indirizzo: <http://www.mtfsrl.it>

Considerando il differente afflusso turistico MTF Srl ha diviso il territorio comunale in 4 zone di cui le prime due (Zona Pedonale e Zona A) ricadenti nella classificazione di Turistiche/Pregio.

La **Zona Pedonale** (*colore Blu*) è quella considerata di maggiore specificità turistica durante l'intero anno con anche la presenza di numerose attività commerciali.

La **Zona A** (*colore Rosa*), di contorno alla Zona Pedonale, si caratterizza per il grande afflusso

turistico e dalla presenza di numerose attività ricettive e di ristorazione.
 La **Zona B** (colore Azzurro) è caratterizzata da un afflusso turistico medio.
 La **Zona C** (colore Verde) indica una zona di minor afflusso turistico/ricettivo.

Note:

Per "Frequenza servizio" si intende la presenza del mezzo in servizio sul territorio comunale.

Per "Svuotamento cassonetto" e " Spazzamento singola via" si intende la frequenza di svuotamento di tutti i cassonetti per tipo di frazione indicata della Zona e dello spazzamento di ogni via presente nella Zona interessata.

Mappatura delle attività di Raccolta



Periodo Estivo: Aprile – Settembre

Nota: Il giorno esatto di apertura e chiusura del periodo estivo viene determinato dall'amministrazione comunale in funzione della programmazione annuale

<i>Frequenza servizio:</i>	ZONA PEDONALE	ZONA A	ZONA B	ZONA C
Indifferenziato:	7 giorni su 7	7 giorni su 7	7 giorni su 7	7 giorni su 7
Carta e Cartone:	7 giorni su 7	7 giorni su 7	7 giorni su 7	7 giorni su 7
Plastica e Lattine:	7 giorni su 7	7 giorni su 7	7 giorni su 7	7 giorni su 7
Vetro:	7 giorni su 7	7 giorni su 7	7 giorni su 7	7 giorni su 7
Umido:	7 giorni su 7	7 giorni su 7	7 giorni su 7	7 giorni su 7

Periodo Invernale: Ottobre – Marzo

Nota: il giorno esatto di apertura e chiusura del periodo invernale viene determinato dall'amministrazione comunale in funzione della programmazione annuale

<i>Frequenza servizio:</i>	ZONA PEDONALE	ZONA A	ZONA B	ZONA C
Indifferenziato:	6 giorni su 7	6 giorni su 7	6 giorni su 7	6 giorni su 7
Carta e Cartone:	6 giorni su 7	6 giorni su 7	6 giorni su 7	6 giorni su 7
Plastica e Lattine:	4 giorni su 7	4 giorni su 7	4 giorni su 7	4 giorni su 7
Vetro:	3 giorni su 7	3 giorni su 7	3 giorni su 7	3 giorni su 7
Umido:	3 giorni su 7	3 giorni su 7	3 giorni su 7	3 giorni su 7

Periodo Estivo: Aprile – Settembre

Nota: Il giorno esatto di apertura e chiusura del periodo estivo viene determinato dall'amministrazione comunale in funzione della programmazione annuale

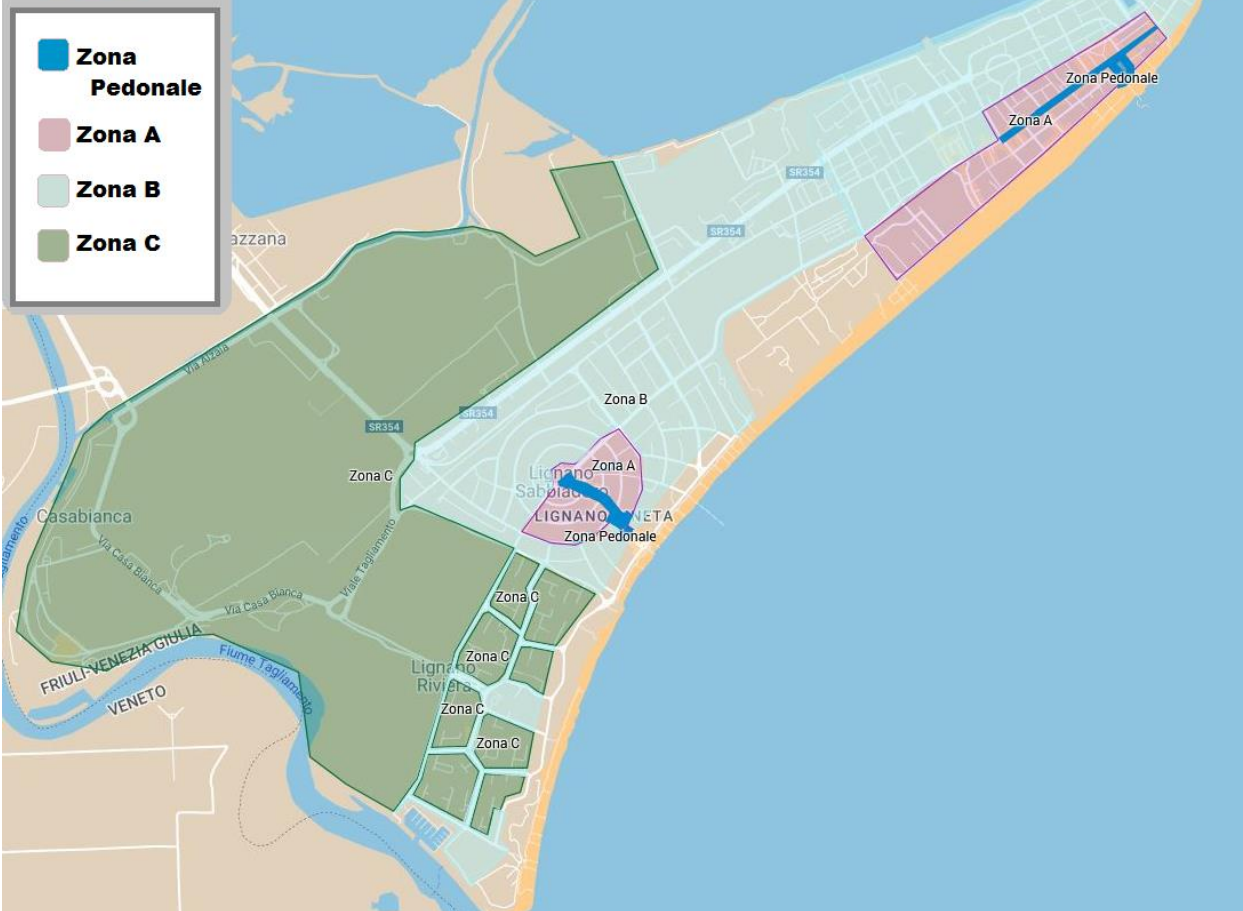
<i>Svuotamento cassonetti:</i>	ZONA PEDONALE	ZONA A	ZONA B	ZONA C
Indifferenziato:	5 volte ogni 7 giorni	5 volte ogni 7 giorni	5 volte ogni 7 giorni	5 volte ogni 7 giorni
Carta e Cartone:	5 volte ogni 7 giorni	5 volte ogni 7 giorni	5 volte ogni 7 giorni	5 volte ogni 7 giorni
Plastica e Lattine:	5 volte ogni 7 giorni	5 volte ogni 7 giorni	5 volte ogni 7 giorni	5 volte ogni 7 giorni
Vetro:	5 volte ogni 7 giorni	5 volte ogni 7 giorni	5 volte ogni 7 giorni	5 volte ogni 7 giorni
Umido:	5 volte ogni 7 giorni	5 volte ogni 7 giorni	5 volte ogni 7 giorni	5 volte ogni 7 giorni

Periodo Invernale: Ottobre – Marzo

Nota: il giorno esatto di apertura e chiusura del periodo invernale viene determinato dall'amministrazione comunale in funzione della programmazione annuale

<i>Svuotamento cassonetti:</i>	ZONA PEDONALE	ZONA A	ZONA B	ZONA C
<i>Indifferenziato:</i>	2 volte ogni 7 giorni	2 volte ogni 7 giorni	2 volte ogni 7 giorni	2 volte ogni 7 giorni
<i>Carta e Cartone:</i>	2 volte ogni 7 giorni	2 volte ogni 7 giorni	2 volte ogni 7 giorni	2 volte ogni 7 giorni
<i>Plastica e Lattine:</i>	2 volte ogni 7 giorni	2 volte ogni 7 giorni	2 volte ogni 7 giorni	2 volte ogni 7 giorni
<i>Vetro:</i>	2 volte ogni 7 giorni	2 volte ogni 7 giorni	2 volte ogni 7 giorni	2 volte ogni 7 giorni
<i>Umido:</i>	2 volte ogni 7 giorni	2 volte ogni 7 giorni	2 volte ogni 7 giorni	2 volte ogni 7 giorni

Mappatura delle attività di spazzamento e lavaggio



Periodo Estivo: Aprile – Settembre

Nota: Il giorno esatto di apertura e chiusura del periodo estivo viene determinato dall'amministrazione comunale in funzione della programmazione annuale

<u>Frequenza servizio:</u>	ZONA PEDONALE	ZONA A	ZONA B	ZONA C
Spazzamento:	7 giorni su 7	7 giorni su 7	7 giorni su 7	7 giorni su 7
Lavaggio Lastricati:	3 volte ogni 7 giorni	su richiesta dell'amministrazione	su richiesta dell'amministrazione	su richiesta dell'amministrazione

Periodo Invernale: Ottobre – Marzo

Nota: Il giorno esatto di apertura e chiusura del periodo invernale viene determinato dall'amministrazione comunale in funzione della programmazione annuale

<u>Frequenza servizio:</u>	ZONA PEDONALE	ZONA A	ZONA B	ZONA C
Spazzamento:	5 giorni su 7	5 giorni su 7	5 giorni su 7	5 giorni su 7
Lavaggio Lastricati:	su richiesta dell'amministrazione	su richiesta dell'amministrazione	su richiesta dell'amministrazione	su richiesta dell'amministrazione

MTF Srl ogni anno effettua nel territorio di Lignano Sabbiadoro circa 8000 km di spazzamento e lavaggio di strade, marciapiedi, lastricati, percorsi pedonali etc. Nello svolgimento del proprio servizio MTF Srl si affida ad una programmazione generale concordata con l'Amministrazione Comunale che, oltre ad averne la gestione diretta, può impartire specifiche richieste a seconda delle necessità e/o delle emergenze. Possibili situazioni contingenti e imprevedibili (eventi sociali, meteorologici, richieste puntuali dell'amministrazione comunale ecc.) rendono pertanto opportuna una certa flessibilità di tali programmi che quindi vengono elaborati su misura delle esigenze della località ogni giorno.

La programmazione generale prevede le seguenti frequenze per ogni singola via presente nella Zona di riferimento:

Periodo Estivo: Aprile – Settembre				
Nota: Il giorno esatto di apertura e chiusura del periodo estivo viene determinato dall'amministrazione comunale in funzione della programmazione annuale				
	ZONA PEDONALE	ZONA A	ZONA B	ZONA C
Spazzamento singola via:	5 volte ogni 7 giorni	2 volte ogni 7 giorni	1 volta ogni 7 giorni	1 volta ogni 15 giorni
Periodo Invernale: Ottobre – Marzo				
Nota: il giorno esatto di apertura e chiusura del periodo invernale viene determinato dall'amministrazione comunale in funzione della programmazione annuale				
	ZONA PEDONALE	ZONA A	ZONA B	ZONA C
Spazzamento singola via:	2 volte ogni 7 giorni	1 volta ogni 7 giorni	1 volta ogni 15 giorni	1 volta ogni 30 giorni